Futura Berlin



Mein eigenes Ziel, mein eigener Weg: mein eigenes Leben.

Unabhängig werden und bleiben – mit Persönlicher Assistenz

Seit Mai 2000* sind wir ein verlässlicher Partner für Menschen mit Behinderungen in und um Berlin. Seitdem ist vieles geschehen und entstanden. Viel mehr, als in diese Broschüre passt.

Weitere Informationen und News finden Sie auf unserer Website z.B.

FUTURA ...

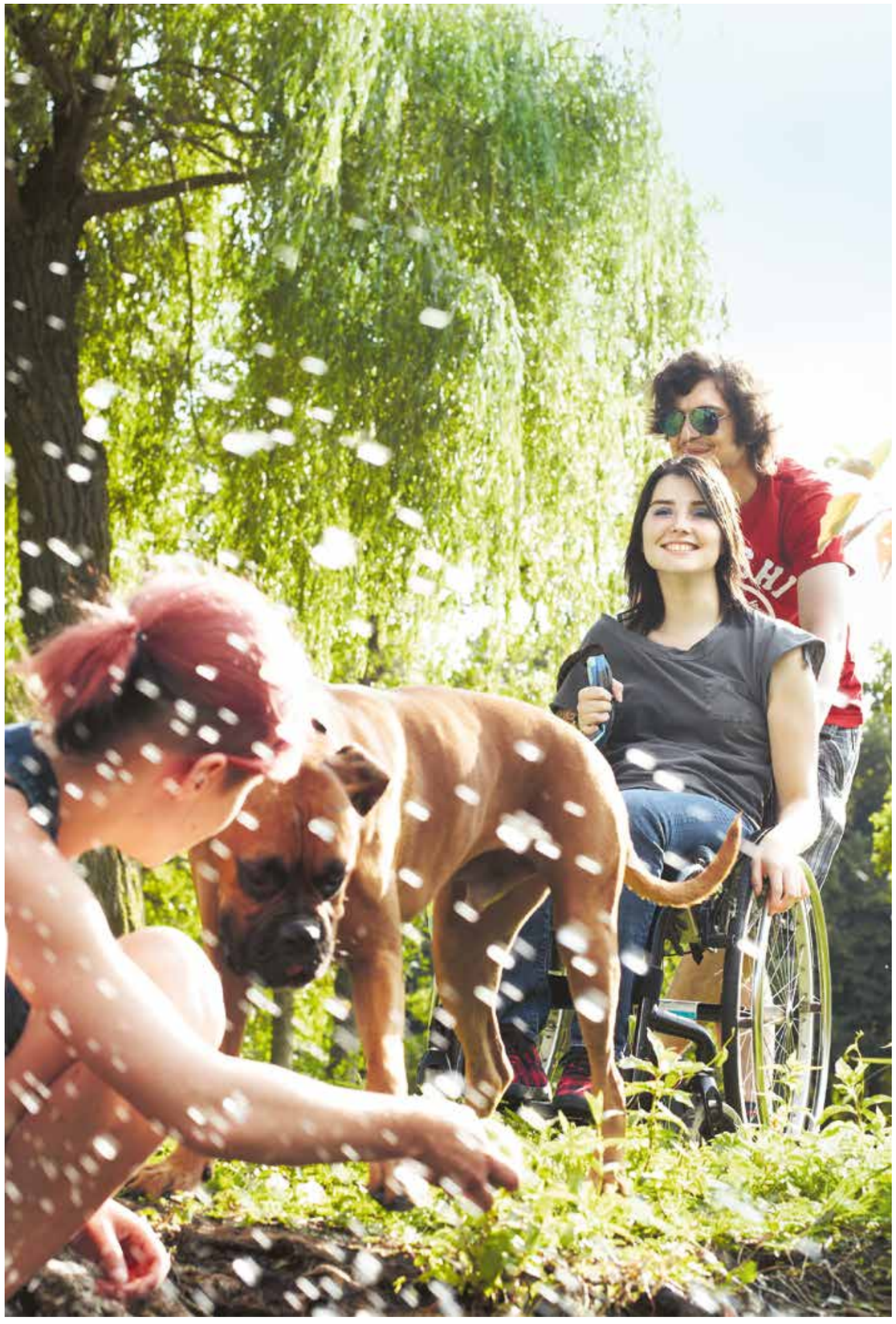
... in Zahlen

... in Bildern

... in leichter Sprache

Zueinander stehen, miteinander reden, gemeinsam wachsen. Herzlich willkommen bei Futura Berlin.





Selbstbestimmt durchs Leben mit persönlicher Assistenz.

Unser Leben ist ein großes Miteinander. Jeder von uns trägt mit seinen Besonderheiten dazu bei, dass aus dem Nebeneinander von vielen Menschen eine Gemeinschaft wird, deren Stärke in der Vielfalt und Teilhabe aller Beteiligten liegt. Menschen mit Behinderung sind für uns in erster Linie Mitmenschen mit gleichen Rechten und Ansprüchen.
Die Persönliche Assistenz sorgt dafür, dass sie genauso wie alle anderen am Leben teilnehmen können – im Job, in der Bildung und in der Freizeit. Diesen Auftrag haben wir auf einen kurzen klaren Satz gebracht: **Mitten im Leben leben.**

Mehr als 25 Jahre Erfahrung und Wissen

Seit April 2000 stehen wir an der Seite unserer Klient:innen mit körperlichen und kognitiven Einschränkungen. Wir begleiten, betreuen und beraten Sie, wenn es sein muss, auch rund um die Uhr. Dadurch ermöglichen wir ihnen ein eigenständiges Leben im eigenen Zuhause, unabhängig von Pflegeeinrichtungen oder der Hilfe durch Angehörige.

Assistenzdienst mit Brief und Siegel: Futura Berlin arbeitet mit vielen öffentlichen Institutionen und Verbänden zusammen, die unsere Arbeit unterstützen und auch zertifizieren. Unter ihnen die Multiple Sklerose Gesellschaft, der Anbieter-Verband qualitätsorientierter Gesundheitspflegeeinrichtungen und das Branchen-Prüfsystem „Attraktiver Arbeitgeber Pflege“. Außerdem zeichnet der Medizinische Dienst (MDK) uns regelmäßig mit Bestnoten aus.

Das Leben selbst in die Hand nehmen.

Auch wer im Alltag auf die Hilfe anderer angewiesen ist, kann auf eigenen Beinen stehen – man muss sich nur trauen. Dennoch scheint die Selbständigkeit für viele, die bislang bei ihren Eltern oder in einer Pflegeeinrichtung wohnen, erst einmal unerreichbar. Zu groß scheinen die Hürden, zu lang und zu mühsam erscheint der Weg. Immer wieder tauchen Fragezeichen auf. Wie führe ich einen Haushalt? Wer hilft mir beim Schriftverkehr mit Behörden? Wer kocht für mich? Wer begleitet mich auf dem Weg zum Amt, zum Arzt oder ins Kino? Wer steht mir bei akuter Gefahr bei? Und überhaupt: Wer könnte besser für mich sorgen als meine Familie oder das Heimpersonal?

Der Wunsch nach Unabhängigkeit ist das ganz legitime Interesse, sein Leben frei vom Dienstplan eines Pflegeheims und den Bedürfnissen seiner Familie zu führen. Um ihn zu erfüllen, braucht es eine Menge Mut – und ganz ohne Hilfe wird er sich nicht umsetzen lassen. In über zwanzig Jahren haben wir bereits viele Menschen auf ihrem Weg in die Selbständigkeit begleitet und kennen die vielen Fragen, die sie sich in dieser Situation stellen. Menschen, die wie Sie nicht vom Rand aus zu schauen, sondern mitten im Leben leben wollen. Die Persönlichen Assistentinnen und Assistenten von Futura kennen aber auch die Antwort.

Einige Stimmen und O-Töne haben wir eingefangen:

„Ich bin seit 25 Jahren dabei und wirklich glücklich bei Futura."

Andrea S., Spandau

„Ich habe einfach mein Team mit zu Futura gebracht. Der Wechsel hat gut geklappt."

Hanna K., Wilmersdorf

„Es ist okay verschieden zu sein."

Fidi B., Musiker und Inkluencer, Wilmersdorf

„Hier habe ich genug Zeit für meine Klienten."

Christiane K., Assistenzkraft, Spandau



Assistenz to go.

Nehmen Sie uns da ganz wörtlich.

Die persönlichen Assistent:innen sorgen dafür, dass die große Freiheit nicht schon an der nächsten Bordsteinkante endet. Mit ihnen an Ihrer Seite nehmen Sie die Hürden des Alltags, ganz gleich, ob es in den Urlaub geht oder zur Arbeit. Ganz gleich, ob lange geplant oder spontan hin und weg.

Mobilität im Alltag

Spontane Mobilität ist echte Lebensqualität. Wir unterstützen Sie dabei. Mit uns ist der Weg ins Kino, zu Ärzten oder zum Amt kein Problem.

Arbeitsassistenz

Ein Job heißt mehr, als nur eigenes Geld zu verdienen. Er gibt unserem Leben einen Rhythmus, eine Perspektive und ist ein wichtiger Aspekt sozialer Beziehungen. Mit Persönlicher Assistenz können Sie sich mit dem einbringen, was sie am besten können.

Assistenz für Bildung

Bildung öffnet Perspektiven, insbesondere für junge Menschen. Eine Ausbildung und ein Studium können die Lücke schließen, die eine Behinderung auf dem Arbeitsmarkt bedeutet. Die Persönliche Assistenz macht’s möglich.

Begleitung auf Reisen

Lust auf Tapetenwechsel? Ihre Assistent:innen können Sie ganz bequem mit in den Urlaub nehmen. Und mit ihm oder ihr zusammen die Sonne genießen, im Pool chillen oder den Cappuccino dort trinken, wo er herkommt.











Immer an Ihrer Seite.

Großes Herz und starke Hände.

Selbständigkeit heißt, autonom über alle Belange des eigenen Lebens zu entscheiden. Bei der Persönlichen Assistenz entscheidet niemand über Ihren Kopf hinweg. Stattdessen ist immer jemand an Ihrer Seite, der Ihnen ein eigenständiges Leben ermöglicht. Sie bestimmen, wann Sie Hilfe brauchen und wann Sie lieber Ihre Ruhe haben möchten. Das Entscheidende bei der Persönlichen Assistenz ist die Chemie zwischen Ihnen und Ihrem Team. Deshalb haben Sie bei der Wahl Ihrer Assistent:innen immer das letzte Wort. Sie entscheiden selbst:

WER Ihnen zur Seite steht
WANN dies geschieht
WAS zu tun ist
WO die Arbeit ausgeführt wird
WIE sie verrichtet wird

Ein ganzes Team ziemlich bester Freund:innen

Persönliche Assistent:innen sind oft für einen Großteil des Tages (und der Nacht) die Gefährten an Ihrer Seite und teilen auch sehr intime Momente mit Ihnen. Deswegen ist eine lebendige und vertrauensvolle Beziehung ebenso wichtig wie das Zusammenspiel in dem Team, das Sie betreut. Über die Jahre entsteht so etwas, was man als „**ziemlich beste Freundschaften**“ auch aus dem Kino kennt, eine Beziehung auf Gegenseitigkeit.
Wir helfen Ihnen bei der Auswahl der Assistent:innen und stehen Ihnen zur Seite, wenn es mal hakt. Natürlich haben wir auch unsere Assistent:innen immer im Blick. Das richtige Verhältnis von Nähe und Distanz im Umgang mit Ihnen ist regelmäßiges Thema bei Supervisionen und Teamcoachings. Und sollte das Miteinander tatsächlich einmal nicht funktionieren, finden wir ein anderes Assistenzteam für Sie.





Zwei Wege in die Selbständigkeit:

Persönliches Budget oder Assistenzdienst.

Menschen mit einer nachgewiesenen Pflegebedürftigkeit und einem Betreuungsbedarf von täglich mindestens fünf Stunden haben die Möglichkeit, die ihnen zustehende Unterstützung selbst zu organisieren. Mit dem sogenannten **„Persönlichen Budget“** werden Sie dabei selbst zum Arbeitgeber. Sie wählen Ihre Assistent:innen aus, bestimmen deren Arbeitszeiten und die Art und den Umfang ihrer Leistung und rechnen diese mit den Kostenträger individuell ab. Alternativ können Menschen mit Behinderung ihr Budget teilweise oder komplett an einen Assistenzdienst wie Futura übergeben. Dieser übernimmt dann ihre verlässliche, qualifizierte Betreuung und kümmert sich um alle organisatorischen Belange.

Beide Modelle haben ihre Vorteile: Während die einen voll auf Eigenständigkeit setzen, wollen andere für die Gestaltung ihres Alltags lieber den Kopf frei haben. Manche scheuen sich vielleicht auch vor dem organisatorischen Aufwand oder sehen sich dazu gar nicht in der Lage. Hier haben wir beide Alternativen einmal miteinander verglichen:

	Persönliches Budget	Assistenzdienst
Eigenständigkeit	+++	++
Flexibilität	+++	+++
Organisationsaufwand	--	++
Qualitätssicherung	-	++
Krankheit-/ Urlaubsvertretung	--	+
Weiterbildung der Assistent:innen	-	+

Futura berät Sie, Ihre Familie oder Betreuer:innen gerne ausführlich. Dabei ist es egal, für welches Modell Sie sich entscheiden: Unser Ziel ist es, die Ihnen zustehenden Hilfe- und Teilhabeleistungen organisatorisch optimal aufzustellen.

Einfacher gesagt als getan.

Ins neue Leben starten.

Ob man nun ins kalte Wasser springt oder über seinen eigenen Schatten – beides kostet ein wenig Überwindung, gerade für Menschen mit einer Behinderung. Deswegen möchten wir Sie einladen, mal einen Blick in das Leben bei Futura Berlin zu werfen. Auf unserem Youtube Kanal gewinnen Sie einen ersten Eindruck, wie es bei uns zugeht, wer hinter Futura steht und wer bei uns arbeitet. Und Sie sehen, dass wir gerne den Mund aufmachen, wenn es um das Recht auf Integration und Teilhabe geht. In den letzten Jahren sind wir dabei immer lauter geworden. Gute Unterhaltung!

Hier geht's zum Film und zu unseren Social Media Kanälen.
#nurMut #Futura-Berlin #mittenimLebenleben #ZiemlichBesteAssistenten

Betreutes Einzelwohnen oder Wohngemeinschaft: Willkommen im eigenen Nest.

Das Leben in den eigenen vier Wänden ist für viele ein großer Traum. Wir machen ihn wahr. In vielen Bezirken der Stadt und vor allem an unserem Standort in Spandau bieten wir sowohl Plätze in Wohngemeinschaften als auch separate barrierefreie Wohnungen an, je nach Grad der Eigenständigkeit und der persönlichen Vorliebe unserer Klient:innen. Dadurch können wir sehr flexibel auf ihre Situation reagieren. Wer zum Beispiel die ersten Schritte in die Selbständigkeit zunächst in einer WG machen will, kann später recht problemlos in eine separate Wohnung überwechseln. Es gibt aber auch Klient:innen, die sich ganz bewusst für das Leben in einer Wohngemeinschaft entscheiden, weil sie das familiäre Miteinander schätzen.

Die Entscheidung, ob für Sie eine Wohngemeinschaft oder Betreutes Einzelwohnen infrage kommt, treffen Sie allein – gegebenenfalls in Absprache mit Ihren Angehörigen oder Betreuenden. Unser Assistenznetzwerk unterstützt Sie und gewährleistet, dass Sie den Alltag im eigenen Zuhause bewältigen. Und falls Sie noch unsicher sind, was genau für Sie das Richtige ist, können Sie es doch einfach mal ausprobieren!

probewohnen@futura-berlin.de

Natürlich stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie in Ihren eigenen vier Wänden umziehen und diese rollstuhlgerecht einrichten wollen. Mit unserer Erfahrung helfen wir Ihnen bei der Optimierung Ihres Wohnumfeldes, damit Sie Ihre Tagesabläufe problemlos bewältigen und persönlich mobil bleiben können. Und wir wissen auch, wie Sie die dafür notwendige finanzielle Unterstützung erhalten.







Immer da, wenn Sie uns brauchen:

Ambulante Pflege vor Ort.

Niemand, der zuhause auf die Hilfe anderer angewiesen ist, will nur ein kurzer Zwischenstopp im knapp kalkulierten Takt eines Pflegedienstes sein. Ambulante Pflegeleistungen sind Teil unseres Betreuungskonzeptes. Sie richten sich ganz nach Ihrem Bedarf – und nach Ihren individuellen Wünschen. Da unser Assistenznetzwerk auf kurzen Wegen basiert, sind wir auch da, wenn Sie spontan Hilfe benötigen.

Unser Angebot reicht von **körperbezogenen Pflegemaßnahmen**: Körperpflege, Hilfe beim Zubettgehen, beim Toilettengang, über **Hilfen bei der Haushaltsführung:** Zubereitung der Mahlzeiten, Reinigen der Wohnung, Einkaufen bis hin zu **Betreuungsmaßnahmen aller Art**: Begleitung im Alltag, Hilfe beim Kontakt zu Angehörigen und vielem mehr – jeweils angepasst an Ihren Pflegegrad und Ihre Bedürfnisse. Ein großer Vorteil der Ambulanten Pflege bei Futura: Sie wissen immer, wer kommt, denn schließlich haben Sie Ihr Assistenzteam selbst ausgesucht.

Auch die Hauskranken- oder Behandlungspflege ist Teil unserer Arbeit. Unter unseren Mitarbeiter:innen befinden sich examinierte Fachkräfte, Kranken- und Gesundheitspfleger:innen, die sich um die medizinische Versorgung in Ihren eigenen vier Wänden kümmern und darauf achten, dass Ihr gesundheitlicher Zustand stabil bleibt. Dabei setzen sie nicht nur die ärztlichen Verordnungen um, sondern entlasten auch Ihre Angehörigen und privaten Bezugspersonen, zum Beispiel durch Schulung und Anleitung.

Gerade Menschen, die unter fortschreitenden Krankheitsbildern wie ALS und MS leiden, können wir auf diese Weise eine langfristige Perspektive zuhause bieten, da wir Ihre Versorgung dem individuellen Krankheitsverlauf anpassen können. Das beste Medikament, um Ihre Gesundheit zu erhalten, brauchen Sie sich so gar nicht erst verschreiben lassen: Ihr vertrautes Umfeld.

Starthilfe und konkreter Rat im Alltag: Beratung, Schulung und pädagogische Betreuung bei Futura

Das Wirrwarr von Verordnungen, Bestimmungen und Fördermöglichkeiten stellt für Menschen mit Behinderung oft eine große Hürde beim Start in die Selbständigkeit dar. Deswegen beraten wir vor einer Aufnahme in unser Assistenznetzwerk mit einem 360° Grad-Blick, mit unserem Wissen und jahrelanger Erfahrung.
Wichtig ist auch unser Fingerspitzengefühl für die besondere Situation unserer Klient:innen. Hier geht es nicht um abstrakte Fälle, sondern um ganz individuelle Bedürfnisse. Wir klären nicht nur organisatorische Fragen – wir helfen, Energien für einen erfolgreichen Neuanfang zu bündeln. Gemeinsam erarbeiten wir so einen realistischen Blick auf Ihren neuen Lebensabschnitt.

Jeden Tag ein bisschen selbständiger werden

Nicht alle Fragen können im Vorhinein geklärt werden. Die wirklich Wichtigen entstehen oft erst in der konkreten Situation. Deswegen begleiten wir unsere Klient:innen Schritt für Schritt in ihr neues Leben. Unsere Sozialpädagog:innen und Heilerziehungspfleger:innen bieten gezielte Hilfestellungen und Schulungen für den Alltag: Wie kann man das Umfeld verbessern? Was hilft, um ihre Situation zu stabilisieren? Dadurch können sie all jene Fertigkeiten ausbauen, die nötig sind, um ihren Alltag eigenständig zu meistern.
Besonderen Wert legen wir auf die pädagogische Betreuung von jungen behinderten Menschen. Wir schaffen neue Perspektiven und können viele Ängste entschärfen, die mit einem eigenständigen Leben verbunden sind. Und zwar genau dann, wenn sie entstehen.





Motivation x Qualifikation = Zufriedenheit

Futura als Arbeitgeber.

Die Arbeit in der Persönlichen Assistenz ist eine anspruchsvolle Aufgabe mit einer hohen Verantwortung gegenüber unseren Klient:innen. Deswegen bieten wir unseren Mitarbeiter:innen nicht nur einen sicheren, gut bezahlten Arbeitsplatz, sondern auch bestmögliche Arbeitsbedingungen: flexible, familienverträgliche Arbeitszeiten, flache Hierarchien, autonome Teams mit hoher Eigenverantwortlichkeit. Zusätzlich führt unser Qualitäts- und Gesundheitsmanagement zu einem angenehmen Arbeitsklima, einer hohen Motivation und Mitarbeiterzufriedenheit. Das spüren unsere Klient:innen täglich.

Zum guten Gefühl bei Futura bestens betreut zu werden, trägt auch die interne Schulung unserer **„Ziemlich besten Assistenten“** bei. So heißt die in Berlin einmalige berufsbegleitende Qualifikationsinitiative, in der Futura künftige Pflegekräfte speziell auf die Arbeit mit behinderten Menschen vorbereitet. In 220 Unterrichtsstunden erlangen unsere Mitarbeiter:innen praxisnah die notwendige Basisqualifikation. Darüber hinaus sorgen regelmäßige Feedbackgespräche und unser Qualitätszirkel dafür, dass unsere persönlichen Assistent:innen ihr Wissen und ihre Kompetenz kontinuierlich ausbauen. Regelmäßige Bestnoten beim Branchen-Prüfsystem „Attraktiver Arbeitgeber Pflege“ sind ein eindrücklicher Beweis für den Erfolg unserer Maßnahmen.

Wer als Persönlicher Assistent oder als Persönliche Assistentin arbeiten möchte, findet hier alle wichtigen Informationen zum Berufsbild: www.ziemlich-beste-assistenten.de

ZIEMLICH BESTE ASSISTENTEN



Futura in Zahlen

Unsere Eckdaten können sich sehen lassen.

2000 Jahr der Firmengründung mit 5 Klient:innen

87 Zahl Klient:innen (Stand Oktober 2026)

24/7 Stunden/Wochentage Erreichbarkeit für Klient:innen und Angehörige an 365 Tagen im Jahr

89,4 Klient:innenzufriedenheit 2024 in Prozent

293 Zahl Mitarbeiter:innen (Stand Oktober 2026)

4,17 Jahre Betriebszugehörigkeit der Mitarbeiter:innen im Durchschnitt

88,1 Mitarbeiter:innenzufriedenheit 2024 in Prozent

Jeder Mensch ist einzigartig!

Seit der Gründung im Jahr 2000 hat sich unser Leitbild nicht verändert. Für uns ist jeder Mensch einzigartig – mit seinen Träumen und Wünschen, seinen Bedürfnissen und Verpflichtungen, seinen Stärken genauso wie seinen Schwächen. Jeder, der bei uns lebt oder arbeitet, verdient unsere größte Achtung. Als Assistenzdienst ist es unser Ziel, unseren Klient:innen die gleichberechtigte und uneingeschränkte Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen. Das schließt die bestmögliche Versorgung ebenso ein, wie die Förderung ihrer Ressourcen und den barrierefreien Zugang zu allen Bereichen des sozialen Miteinanders.

Besonderen Respekt verdienen auch unsere Mitarbeiter:innen, die sich mit hohem Engagement und viel Empathie um unsere Klient:innen kümmern. In der Vielfalt der bei uns arbeitenden Menschen und ihren so unterschiedlichen Hintergründen sehen wir eine unserer großen Stärken. Toleranz ist daher ein wesentlicher Bestandteil unserer DNA.

Aus Verantwortung gegenüber unseren Klient:innen geben wir ihnen auch im sozialen Diskurs eine Stimme. Wir teilen unser Wissen, mischen uns ein und setzen uns aktiv für Menschen mit Behinderung ein. Und wir arbeiten mit Initiativen und Institutionen zusammen, die das gleiche Ziel haben wie wir: eine gleichberechtigte und integrative Gesellschaft.

mitten im Leben leben

Futura GmbH
begleiten, betreuen, beraten
Ruhlebener Straße 128
13597 Berlin/Spandau
Telefon: 030/339 78 78-0
Fax: 030/339 78 78-10

Mitgliedschaften:

Berliner Behindertenverband

Deutsche Multiple Sklerose Gesellschaft

Deutsche Gesellschaft für Muskelkranke

Deutsche Rheuma-Liga

Arbeitsgemeinschaft Intensivpflege

AnbieterVerband qualitätsorientierter Gesundheits- pflegeeinrichtungen

Verein zur Förderung altersgerechten Wohnens

Vielen Dank an unsere Klient:innen und Mitarbeiter:innen, die bei dieser Broschüre mitgemacht haben.

Design und Produktion:
brandproject Designstudio
Fotos © Antje Merkel
Titelbildvorl. © Mohamed Nohassi @unsplash.com
Druck: Spreedruck Berlin



Futura GmbH
begleiten, betreuen, beraten
Ruhlebener Str. 128
13597 Berlin/Spandau

(030) 339 78 78-0
mail@futura-berlin.de

futura-berlin.de